

CHARTRE SANITAIRE HOTEL HANNONG

Vous accueillir est notre métier, rendre votre séjour unique est notre objectif, et vous satisfaire notre passion. Désormais nous renforçons les mesures sanitaires parce que mieux vous protéger, est devenu aussi notre mission :

A l'accueil dans nos locaux :

Notre personnel d'accueil est formé pour rappeler si besoin est les gestes barrière, l'importance du lavage des mains et des mesures de distanciation à respecter.

Nous désinfectons systématiquement la zone de réception de l'hôtel, ainsi que les clés et documents avant leur remise aux clients

Les rampes d'escalier, ainsi que les boutons d'ascenseur et les poignées de porte, sont désinfectés plusieurs fois par jour.

Pour raison de sécurité, le service de bagagerie n'est plus assuré.

Dans les Chambres :

Notre personnel est formé pour effectuer un nettoyage renforcé des chambres.

Ce nettoyage est complété par des mesures de désinfection, avec utilisation de liquide désinfectant contenant 70% d'éthanol pour les surfaces (tables, chaises, interrupteurs, télécommandes de postes TV, poignées de portes et fenêtres), à propriétés fongicide et virucide pour les salles de bains et les toilettes,

Le linge (draps, oreillers ainsi que les linges de bain) est lavé à une température de 60°Celsius, ou – pour le linge délicat – avec des produits bactéricides virucides professionnels hypoallergéniques. Les chambres sont aérées au minimum pendant 30 minutes tous les jours. Nous invitons d'ailleurs les clients en départ à laisser les fenêtres de leur chambre ouvertes.

Concernant le matériel mis à la disposition des clients :

Le terminal de paiement est systématiquement nettoyé entre deux clients. Nous avons renforcé les protocoles et programmes de lavage de la vaisselle et des couverts.

Du gel hydroalcoolique est mis à disposition des clients dans les différents espaces de l'hôtel.

Les sanitaires de l'hôtel :

Sont nettoyés et désinfectés 4 fois par jours et un suivi renforcé de l'approvisionnement en gel désinfectant et en produits de lavage est assuré pour votre confort et votre sécurité.

Nous faisons tout pour que votre séjour soit le meilleur possible. Nous vous rappelons que dans toutes les parties communes de l'hôtel l'usage du masque est obligatoire pour vous comme pour nous, pour prendre soin de vous et nous protéger tous.

Bon séjour !